SEMINARREIHE GESPRÄCHSTECHNIKEN

# Ein souveräner Gesprächspartner

# in Führungssituationen

BREITNER & KOSITS

# Das Ziel

Sie erhalten Einblick in **Ihr persönliches Kommunikations- und Führungsverständnis.** Darauf aufbauend lernen Sie, die **wichtigsten Gespräche** im beruflichen Alltag **souverän zu führen.**

Sie wissen, wie Sie sich auf eine **Gesprächssituation vorbereiten** und welche **Argumentationslinie** Sie zum **gewünschten Gesprächsziel** bringt. Sie optimieren Ihr Arbeitspensum und lernen mehr über sich und Ihre Wirkung auf Ihre Gesprächspartner.

# Das Modell

Die modulare Seminarreihe richtet sich an Führungskräfte, Personen auf dem Weg zur Führungskraft und Spezialisten, die Gesprächssituationen, in denen **Vielfalt, Wendigkeit und Konfliktlösung** gefordert sind, souverän gestalten wollen.

Die Seminarreihe startet mit einer **Kick Off Veranstaltung.** Die **Basiseinheit dient zum Aufbau eines gemeinsamen Grundverständnisses** und ist verbindlich für die weiteren Module. Die **vier Module** können variabel zusammengestellt werden.

Zusätzlich zur Seminarreihe besteht die Möglichkeit, eine **Potenzialanalyse mit PEP** durchzuführen, welche das Training der sozialen Kompetenzen abrundet und die Möglichkeit gibt, gezielt einzelne Themen zu bearbeiten.

Während und gegen Ende der Seminarreihe findet ein jeweils **1,5 stündiges Coaching** mit einer der Vortragenden nach Wahl statt.

Sie arbeiten mit **Lerntagebüchern und Reflexionsblättern.** Fallbeispiele und Erfahrungen der Teilnehmenden ergeben einen optimalen Rahmen.

# Die Module

## KICK-OFF-MODUL

- Präsentation des Trainingsmodells, der Schwerpunkte in den einzelnen Modulen sowie des Coachingmodells
- Vorstellung der Trainer/innen, Teilnehmer/innen und Standortbestimmung
- Definition der gewünschten Praxisbeispiele durch Teilnehmer/innen
- Rollen und Aufgaben einer Führungskraft

## BASISEINHEIT

- Mein persönliches Führungs- und Kommunikationsverständnis
- Kommunikationstheorie, Aktives Zuhören, Fragetechniken, Gesprächssteuerung, Argumentation und Einwandbehandlung, Schwierige Situationen
- Persönliche Lernziele festlegen

## MODUL 1 *Delegations- / Lob- und Kritikgespräch*

- Aufgabenübertragung an Mitarbeiter/innen
- Leistungsfeedback
- Mitarbeiter/innen einbinden mit gezielten Fragen
- Konsequenzen erarbeiten
- Vereinbarungen treffen

## MODUL 2 *MbO Gespräch/Gehaltsgespräch*

- Zielvereinbarung treffen
- Jahresfeedback und Verständnis einholen
- Gehaltswünsche verhandeln
- Vereinbarungen treffen

## MODUL 3 *Entwicklungsgespräch (Minitechniken des Coachings)*

- Coachingrolle und Führungsrolle in Einklang bringen
- Weg vom Problem hin zum Ziel
- Fragen im Coachingprozess
- Ausgewählte Werkzeuge für das Coaching

## MODUL 4 *Trennungsgespräch*

- 5 Basisfragen zur Vorbereitung
- Wie sag ich es richtig
- Umgang mit Reaktionen
- Die Verbleibenden im Unternehmen
- Die Ängste der Vorgesetzten beim Trennungsgespräch

**Sichern Sie sich Ihren Früh-Bonus bis 2 Wochen vor Start in Höhe von € 150,–!**

# Der Nutzen

- In einem modularen Kompakttraining gehen Sie von der Theorie rasch in die Umsetzung und trainieren verschiedene Gesprächssituationen.
- Die Abendeinheiten zu je **3 Stunden** können einzeln gebucht werden und ermöglichen einen ungestörten Arbeitstag und angemessenen Zeitaufwand.
- Sie profitieren von individueller Betreuung durch paralleles Coaching und Austausch mit Anderen in derselben beruflichen Situation.

# Die Investition

- Veranstaltungsort: Wien
- Dauer: Pro Woche durchschnittlich ein Modul von 18:00 – 21:00 Uhr
- Teilnehmerzahl: min. 8 - max.12 Personen
- Investition pro Teilnehmer:
  Gesamtpaket (ohne Potenzialanalyse) € 2.400,–
  Gesamtpaket (inkl. Potenzialanalyse) € 3.140,–
  Darin sind enthalten:
  - 2 Coaching-Gespräche à 1,5 Stunden
  - 1 Kick Off Veranstaltung – 3 Stunden
  - 1 Basismodul + 4 Module à 3 Stunden
- Das Basismodul ist Grundlage und verpflichtend. Einzelne Module zu folgenden Konditionen:

| | |
|---|---|
| – Basiseinheit (verpflichtend) | € 420 ,– |
| – Module 1-4 je | € 420 ,– |
| – Coaching-Gespräche | € 300 ,– |
| – PEP Potenzialanalyse | € 740 ,– |

- Bei Rücktritt bis 1 Woche vor Seminarbeginn fallen 50% der gebuchten Seminarkosten an.
- Wir bieten dieses Trainingskonzept auch firmenintern zu speziellen Konditionen an.

# Die Trainer

**MAG. BRIGITTE KOSITS, HR MANAGERIN, TRAINERIN & COACH**

*Ausbildung*
Studium der Germanistik und Publizistik
Zertifizierter Wirtschaftscoach
Eingetragene Mediatorin

*Beruflicher Hintergrund*
Personalberaterin
HR Managerin bei General Electric

*Arbeitsfelder*
Operatives HR Management Schwerpunkt KMU
im Netzwerk der Firma PersonalBasis
Führungskräfte Coaching
Konfliktmoderationen, Wirtschaftsmediation
Firmeninterne Trainings in Personalmarketing, Mitarbeitergespräche,
Selektionsmethoden, Changemanagement, Trennungsmanagement,
Lehrtätigkeit für das WIFI Wien, NÖ und Burgenland

**MAG. (FH) ANNELIESE BREITNER, BERATERIN, TRAINERIN & COACH**

*Aktuelle Tätigkeitsbereiche / Projekte*
Führungskräftetrainings
Mitarbeiterbefragungen und Unternehmenskulturanalysen
Begleitung von Strategie- und Innovationsprojekten
Prozesse der Personalentwicklung, insbesondere leistungsorientierte
Vergütungssysteme sowie MbO-, und Mitarbeitergespräche,
Mitarbeiteranreizprogramme,
Sales Training, Einzel- und Teamcoaching

*Beruflicher Hintergrund*
Revisionsassistentin bei Ernst & Young Wirtschaftsprüfung
Wissenschaftliche Assistentin (FH Wr. Neustadt)
Senior Beraterin für Consulting AG, Unternehmensberatung

*Ausbildung*
Studium für Wirtschaftsberatende Berufe
(Schwerpunkt Management- Organisations- und
Personalberatung sowie Unternehmensrechnung und Revision)
Systemischer Einzel- und Teamcoach
Mental- und Intuitionstrainerin